

浙江飞虎新材料有限公司

2019 年度质量诚信报告

2020 年 3 月

郑重声明：

本公司为履行企业产品质量主体责任，建立健全质量诚信自律机制，主动向社会、消费者公开产品质量状况和质量承诺信息。本报告依据国家有关质量法律法规、行业标准，结合企业实际情况进行编写。报告中关于企业质量诚信内容、管理情况等是公司现状的真实反映。报告所涉及的内容客观真实，符合企业实际，自愿对企业有关情况进行公示，接受社会监督。

浙江飞虎新材料有限公司
2020年3月28日

组织范围：浙江飞虎新材料有限公司

报告时间：2019年1-12月

发布周期：本报告为年度报告

报告获取方式：本报告以PDF电子文档形式在本公司网站向社会公布，欢迎下载阅读并提出宝贵意见。

总经理致辞

品质诚信是立足之本，客户满意是永恒追求，浙江飞虎新材料有限公司始终秉承“为客户提供优质美观的产业用高强涂层材料”的企业使命，以质量求生存，以创新求发展，为客户提供最大的价值回报和服务的理念，诚信经营，务实发展。

公司高度重视质量管理体系的建设，通过 ISO 9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、OHSAS 18001 职业健康安全管理体系认证，为公司进一步开拓市场提供了可靠的质量保证。公司建立了一套科学、完善的质量控制体系，产品质量满足客户要求，受到国内外客户一致好评。

我们愿以饱满的热情，本着“开拓、务实、团结、高效”的核心价值观，不断积累，持续加强公司在行业内的技术优势、品牌优势、人才优势，以“诚信务实、精益求精”的经营理念，精诚为客户提供优质产品和服务。

长期以来，公司发展得到了各级领导和社会各界朋友的关心和帮助，得到了各位经销商、直接用户及供应商朋友的可贵支持，在此，我谨代表公司全体员工向关心和支持过我们公司发展的各位领导、各界朋友和全体新老客户表示最诚挚的谢意！

总经理：

企业简介

浙江飞虎新材料有限公司成立于2014年9月,位于浙江省海宁市尖山新区,占地面积10000余平方米,注册资本为2000万元人民币。公司以全新的产业战略布局和科学化管理,从传统制造型企业升级为环保科技型产业用纺织品制造企业。公司已形成产销一体化的供应生态链,拥有完善的办公设施、先进的生产设备、国际一流的生产技术工艺和专业的检测设备等。公司专业生产充气玩具气密材料、充气游艇材料、帐篷材料和膜结构材料等产品。公司先后获得“国家高新技术企业”、“浙江省科技型中小企业”、“浙江省守合同重信用企业”、“海宁市工业企业管理创新达标单位”和“嘉兴市安全生产标准化三级企业”等荣誉,并已通过ISO 9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、OHSAS 18001职业健康安全管理体系认证。公司拥有授权相关专利35项,其中发明专利11项,实用新型专利24项。

公司秉承“为客户提供优质美观的产业用高强涂层材料”的企业使命,“开拓、务实、团结、高效”的企业核心价值观,以质量求生存,以创新求发展,为客户提供更大的价值回报和服务,与客户共同成长。

目 录

第一章质量理念.....	6
1.1 公司愿景.....	6
1.2 企业使命.....	6
1.3 企业价值观.....	6
1.4 企业精神.....	6
1.5 管理理念.....	6
1.6 质量方针.....	6
1.7 质量诚信方针.....	6
1.8 质量方针的说明.....	6
第二章质量内部管理.....	7
2.1 质量管理机构.....	7
2.2 质量管理体系.....	10
第三章质量诚信.....	11
3.1 质量诚信管理.....	11
3.2 质量文化建设.....	12
3.3 营造诚信守法环境.....	12
第四章质量基础.....	14
4.1 产品标准.....	14
4.2 计量水平.....	14
4.3 认证认可情况.....	15
4.4 特种设备安全管理.....	17
第五章产品质量责任.....	18
5.1 产品质量承诺.....	18
5.2 产品荣誉情况.....	18
第六章质量风险管理.....	22
6.1 质量投诉.....	22
6.2 质量风险监测.....	22
6.3 应急管理.....	23
结 语.....	23

第一章质量理念

1.1 公司愿景

我们携手走上共同富裕的道路。

1.2 企业使命

为客户提供优质美观的产业用高强涂层材料。

1.3 企业核心价值观

开拓、务实、团结、高效。

1.4 企业精神

诚信为本，精益求精。

1.5 管理理念

以人为本、创富创新。

1.6 质量方针

以质量求生存，以质量求发展，向质量要效益。

1.7 质量诚信方针

品质诚信是立足之本，客户满意是永恒追求。

1.8 质量方针的说明

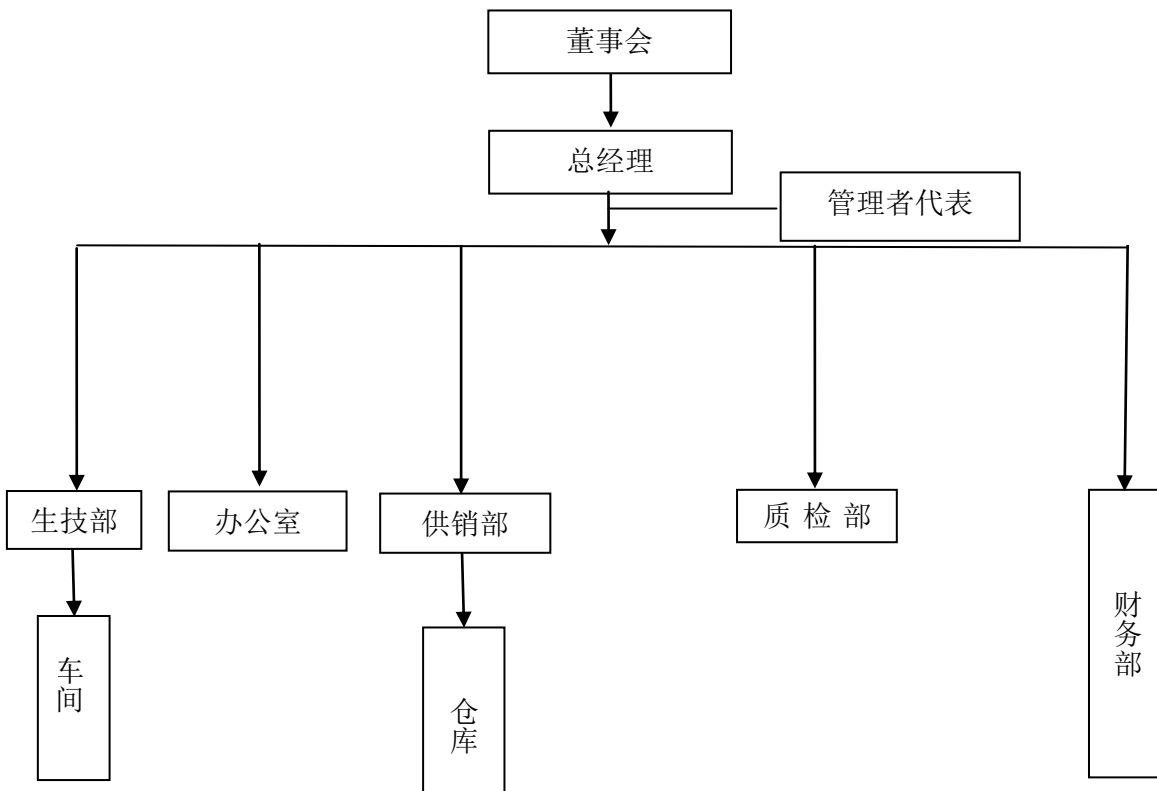
本方针的内涵是以顾客为中心，识别并满足顾客的要求和期望，采用科学的生产流程，强化制造能力及开发创新能力，完善生产技术、管理制度，提升产品、服务品质，保证交期准确，并力求不断突破与创新，以期在市场竞争上取得优势。“以质量求生存，以质量求发展，向质量要效益”，体现了本公司的质量宗旨和质量方向，以及对质量的承诺。确保产品质量满足顾客的要求和期望，并不断提升本公司产品质量信誉，形成名牌效应，实现对顾客的承诺，提高产品的市场竞争力，扩大市场。“以质量求生存，以质量求发展，向质量要效益”也体现了本公司“生存”、“发展”、“效益”必须以质量诚信为基础的战略思想，且在质量管理体系、产品质量和服务质量上持续

改进，以达到客户满意和法律法规要求为最高宗旨。

第二章质量内部管理

2.1 质量管理机构

2.1.1 质量组织架构图



2.1.1 管理者代表

经公司总经理任命并授权其在质量管理体系方面指挥和控制系统。负责推动公司质量方针、目标、战略的具体实施、评价和改进。具体职责包括：

--按照 ISO9001：2015 标准，建设和完善公司质量管理体系，提升质量管理水平；

--根据公司发展的战略需要，组织更改、修订和完善《质量手册》和相关文件；

--宣传、贯彻公司质量方针，并对各单位质量管理体系运行情况进行监督、考核；

--督促业务部门质量改进计划实施和质量意识的提升，改善质量管理体系运行效果；

--代表公司就质量管理的有关事宜与外部联络和沟通；

--向公司汇报质量管理体系的业绩，包括改进的要求。

品质部：

--组织相关部门对质量方针、目标和《质量手册》的宣贯；

--根据公司发展战略及质量目标，组织分解至各职能部门，并负责督导、协调各部门目标分解执行情况；

--协助管理者代表进行质量管理体系监视和测量的策划及持续改进的策划与跟进；

--协助管理者代表组织内部质量体系审核，负责第三方审查的组织、协调、跟踪、验证等工作；

--协助做好管理评审准备工作和输出报告执行情况的跟踪验证；

--负责质量管理体系文件、记录的归口管理；

--制定质量管理制度，不断提高质量管理水平，开展质量改善活动；

--负责对各职能部门质量考核的落实、执行；

--负责组织指导数据分析方法的应用并监督；

--组织实施产品出厂监督抽查测试、新品试验评价测试、客户验货等工作；

--依据产品技术标准、行业标准、企业标准、检验标准的相关要求制定公司产品来料、制程、半成品、成品、出货的检验规程并确保严格实施；

--负责对质量检验数据的汇总、统计和分析，以及采取纠正、预防处理措施实施的跟踪验证；

--负责跟进相关部门人员解决产品工艺、质量问题；

--负责对质量事故的调查、处理，跟进验证整改措施结果；

--参与新产品试制、试产的测试及评审，验证其性能及工艺稳定性；

--负责质量事故的调查和提出处理意见；

--负责客户投诉处理与督导责任单位改进；

--负责对特殊工序、关键工序进行控制、检查；

--负责参与供应商的评审、评定、考核并对供应商持有“最终否决权”；

- 负责产品各项认证检测工作；
- 负责公司质量成本的统计、汇总和分析；
- 负责监测装置的登记、标识、点检、维修、建档等方面的管理工作；
- 负责制定运行中监测装置的“周点检计划”，并组织相关人员实施；
- 根据各监视测量仪器的重要程度及相关特性编写操作规程；
- 负责建立满足产品强制性认证实施规则要求的质量管理体系，并确保其实施和持续改进；
- 负责对认证产品的监测并确保产品的一致性；
- 负责认证产品标志的管理。
- 具体实施本过程的质量管理，开展各项质量管理活动，编制年度质量提升计划，支撑公司高品质制造及质量目标的实现；
- 负责本部门质量目标的层层分解落实；
- 组织实施来料检验、过程检验、成品检验、出货检验；
- 根据产品检验标准和技术要求，编写进料、制程、成品、出货检验指导书。
- 负责各部门内部组织对不合格品评审和处置，并对生产过程中出现和流转下工序的废品进行监控、确认。
- 负责到期测量量具及测量设备的送检，正确使用监视测量装置；
- 负责对质量数据的汇总、统计和分析，负责因产品质量问题所采取纠正措施实施的跟踪验证；
- 负责协调、跟进车间之间的工艺、质量问题；
- 负责对质量事故的调查、处理，跟进验证整改措施结果；
- 负责参与合同评审；
- 负责认证产品的例行检验和确认检验。

2.2 质量管理体系

1、公司按照 ISO9001：2015 规范要求建立质量管理体系并形成文件，加以实施和持续改进其有效性。为此应做到下述要求：

- a) 确定质量管理体系所需要的过程及其在整个组织中的应用，并根据这些过程对产品品质的影响大小及复杂程度进行相应的控制；
- b) 确定过程之间的内在联系、顺序和相互作用；
- c) 确定所需的准则和方法，以确保这些过程的运行和控制有效；
- d) 确保可以获得必要的资源和信息，以支持对这些过程的运行和监视；
- e) 监视、测量（适用时）和分析这些过程，以了解过程运行的趋势及实现策划结果

的程度，并根据分析对过程采取必要的措施，以实现持续的改进；

f) 本公司确保对任何影响产品符合要求的外加工过程加以识别，并实施控制。对外加工过程的控制按采购要求进行控制。）

最高管理者必须确定在组织的相关职能和各层次上的质量目标和衡量方法，公司的质量目标和衡量方法必须包含在经营计划中。质量目标必须是可达成、可测量的，且与质量方针保持一致。

质量目标必须包括满足产品要求所需的内容，并且落实顾客期望；目前公司质量目标项目为：

- a) 半成品一次交验合格率 $\geq 95\%$
- b) 成品一次交验合格率 $\geq 98\%$
- c) 顾客满意度 $\geq 80\%$

以上项目在每年年度计划时定出实际目标值。

2、公司先后通过了 GB/T19001-2016 (ISO9001:2015idt) 质量管理体系认证、GB/T24001-2016 (ISO14001:2015idt) 环境管理体系认证、GB/T28001-2011 (OHSAS18001:2007idt) 职业健康安全管理体系认证，并有效导入到各部门，提升各部门的管理水平。

第三章 质量诚信

3.1 质量诚信管理

3.1.1 完善质量管理体系，加强质量管控。公司始终坚持以顾客关注为焦点，持续改进。不断地优化工作流程，同时建立质量信息化管理促进质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等在企业内部的高效运行，从而提升产品质量促进企业各部门整体工作质量的提高。

3.1.2 为最大限度满足客户及其它相关方要求、实现公司战略目标，公司建立了过程管理系统，识别价值创造过程和关键支持过程，进行过程的要求、设计、实施和持续改进。采取定岗定责、过程检查、质量考核、责任追究、质量追溯、数据统计分析等一系列行之有效的方法，做到关键工序重点控制、普通工序规范操作，通过对生产过程的全面控制和对关键节点的有效监督，提高了工作质量，保证了产品质量。

3.1.3 建立监督机制，有效执行质量管理考核制度。对各有关部门进行定期监督检查，贯彻实施。促进责任部门和监督人员对体系运作、客诉等出现的问题进行快速反应并积极整改从而彻底有效地执行纠正措施。

3.1.4 鼓励全员参与，实现质量改善。公司重视质量文化建设，“以人品创造产品”做为质量培训的核心思想。引导全员参与质量管理，通过不断深入开展合理化提案、日常质量改善、QCC 品管圈活动等措施，使广大员工充分参与到质量改善的每一个环节，不断提升产品质量。

3.1.5 升级信息传递，强化指标监控。

公司在质量方针要求的前提下，每年年底对下一年度的质量目标进行策划，并将总目标层层分解至各有关职能部门。各部门对受控目标任务进行逐层分解并对相关数据加以统计、分析，同时进行持续改进确保公司总目标的实现。为提高质量信息传递的准确性和及时性，公司升级了质量信息化系统。通过 K3 系统，实现了信息的实时传递以及快速准确统计。

3.2 质量文化建设

3.2.1 诚信教育

公司以“诚信为人，努力做事。信誉至上，和谐共赢。”为核心价值观。在发展过程中坚持和倡导“诚信”法则，强调诚信经营、诚信品质、诚信纳税、诚信守法，切实履行法律法规和道德规范。公司对客户诚信，以顾客为导向，注重做好产品销售与售后服务，赢得了客户的信任、支持和肯定；公司对员工诚信，在工作、生活等方面身体力行关爱员工，提高员工满意度。公司合同履约率 100%，确保与合作伙伴建立健康、规范的良好合作关系，打造信用企业。

3.2.2 诚信自律

公司在品牌知名度不断提升的同时始终将企业质量诚信建设视为重要的一环。塑造“诚信”企业价值观、“诚信”经营理念，严格守法经营并自觉接受有关部门的监管。

3.2.3 企业文化

公司重视利用企业文化建设，提高广大员工“诚实守信”的道德素养。公司始终以“遵章守法”为前提，以“满足消费者需求”为宗旨，以提供“优质服务”的方式开展经营活动，将“诚实、守信”的理念渗透到企业经营的各个环节中去。

3.3 营造诚信守法环境

3.3.1 恪守诚信

公司以产业报国为己任，以恪守诚信为立企之本。保质保量按期为客户提供产品，绝不拖欠供应商货款，绝不拖欠员工工资，用合同履约率、付款及时率、员工满意度等指标进行考核。公司制定《员工手册》，在评先创优、员工晋升中，将“诚信”列为第一要因，营造“守法经营”、“诚信做事”的氛围。

公司自成立以来，一直以“诚信”为基石，严格遵守社会及行业道德规范，维护市场竞争秩序，树立良好的商业道德信誉。同时尊重顾客、员工、供应商及社会各界合作伙伴，保护顾客的合法权益。与供应商诚信相处、互惠互利。同时给员工创造良好的工作环境、生活环境让员工满意率达 80%以上。

3.3.2 遵纪守法

高层领导带头遵守法律法规和规章制度。在与客户、供方等合作伙伴签订合同中，将廉政建设协议作为合同的主要组成部分。公司严格按照《信息披露制度》履行信息披露义务。多年来，公司依法纳税，上缴国家税金一直位居海宁市尖山新区（黄湾镇）工业企业前列。有效运行 ISO14001 环境体系、OHSAS18001 职业健康安全体系，持续关注员工职业安全与健康、节能降耗以及“三废”排放。

公司严格遵守国家各项法律法规，将“守法”、“合法”融入公司生产经营各维度，在运营的各个层面上保证领导和员工的行为符合职业操守和商业道德。公司强调领导带头学习各类法律法规，严格遵守《公司法》、《产品质量法》等法律法规的有关规定，促进全体员工更好地知法、守法；公司制定了员工职业道德规范，由公司人事部负责人以及相关高层领导进行监察；公司设立法务部专门负责提供法律事务的咨询、培训等服务；审计部负责对公司内部项目、协议等进行审核，以保证相关经营活动符合法律法规。

第四章 质量基础

4.1 产品标准

公司具有完备的体系文件，按照 ISO9001：2015/ISO14001：2015 技术规范的要求及公司的实际情况，确保与管理活动、资源提供、产品实现和测量有关的过程都进行了有效策划，编制了适宜的文件，以使质量管理体系有效运行。

本公司产品主要执行标准如下：

GB/T 3923.1 纺织品 织物拉伸性能 第1部分：断裂强力和断裂伸长的测定条样法

GB/T 3917.3 纺织品 织物撕破性能 第3部分：梯形试样撕破强力的测定

GB/T 20284—2006 建筑材料或制品的单体燃烧试验

GB/T 8626 建筑材料可燃性试验方法

FZ/T 01003 涂层织物厚度试验方法

FZ/T 01004 涂层织物 抗渗水性的测定

FZ/T 01007 涂层织物 耐低温性的测定

FZ/T 01008—2008 涂层织物耐热空气老化性的测定

FZ/T 60036 膜结构用涂层织物 接头强力试验方法

FZ/T 60037 膜结构用涂层织物 拉伸蠕变性能试验方法

FZ/T 60038 膜结构用涂层织物 防污性能试验方法

FZ/T 60039 膜结构用涂层织物 剥离强力试验方法

4.2 计量水平

公司按国家法律、法规建立了有效的计量保证制度并通过了测量管理体系认证。品质部设置专职计量员负责计量器具的管理工作。计量员均持证上岗。为保证计量器具的准确性和可靠性，公司现有量具均采购自国内外知名品牌，并在检定校准时积极与法定计量机构进行合作。通过有效的计量体系得出准确可靠的测量数据来控制生产、指导生产，取得了良好的经济效益和社会效益。

4.3 认证认可情况

公司顺利通过了 GB/T19001-2016/ISO9001: 2015 质量管理体系认证、
GB/T24001-2016/ISO14001:2015 环境管理体系认、
GB/T28001-2011/OHSAS18001:2007 职业健康安全管理体系认证。





环境管理体系认证证书

经北京中安质环认证中心审核，确认

浙江飞虎新材料有限公司

统一社会信用代码：91330481307602399L

(注册地址：浙江省嘉兴海宁市尖山新区安江路 62 号 3 号楼 邮编：314415)

环境管理体系符合：

GB/T 24001—2016/ISO 14001:2015

认证范围覆盖如下：

功能性产业涂层布的生产及相关活动

地址：浙江省嘉兴海宁市尖山新区安江路 62 号 3 号楼。

注册号：02816E10136R1S

有效期：2019 年 04 月 03 日至 2022 年 03 月 07 日

颁证日期：2019 年 04 月 03 日

北京中安质环认证中心
(原 8·1 质量体系认证中心)

(地址：北京市朝阳区东三环南路 58 号富顿中心 1 号楼 22 层 邮编：100022)

签发人：

任磊



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C028-M

证书信息查询方式：
The website of inquiry certificate：
<http://www.cnca.gov.cn>



认证状态查询



联系方式查询



4.4 特种设备安全管理

公司按照国家有关法律、法规的要求完善了安全生产管理制度。同时召集相关专业人员编写各种设备安全操作规程并严格执行。加强对员工的宣传教育, 狠抓制度的落实工作, 确保各项制度的贯彻实施。有效杜绝“违章作业”行为的发生。

为了有效预防“重、特大”事故的发生, 公司加强了对特种设备及相关操作人员的安全管理, 完善了特种设备安全管理制度。对特种设备定期进行保养和检测, 发现问题及时整改, 确保设备保持良好的运行状态。公司的特种作业人员, 经过国家有关部门确认资质的单位进行培训并考试合格后持证上岗, 确保作业安全。

第五章产品质量责任

5.1 产品质量承诺

1、产品应提供不低于 8 年的质保年限。质保期限内，正常使用情况下，产品满足使用要求。不出现断裂和渗水的现象。

2、产品有可追溯性的标识，可确定产品的批次及型号等

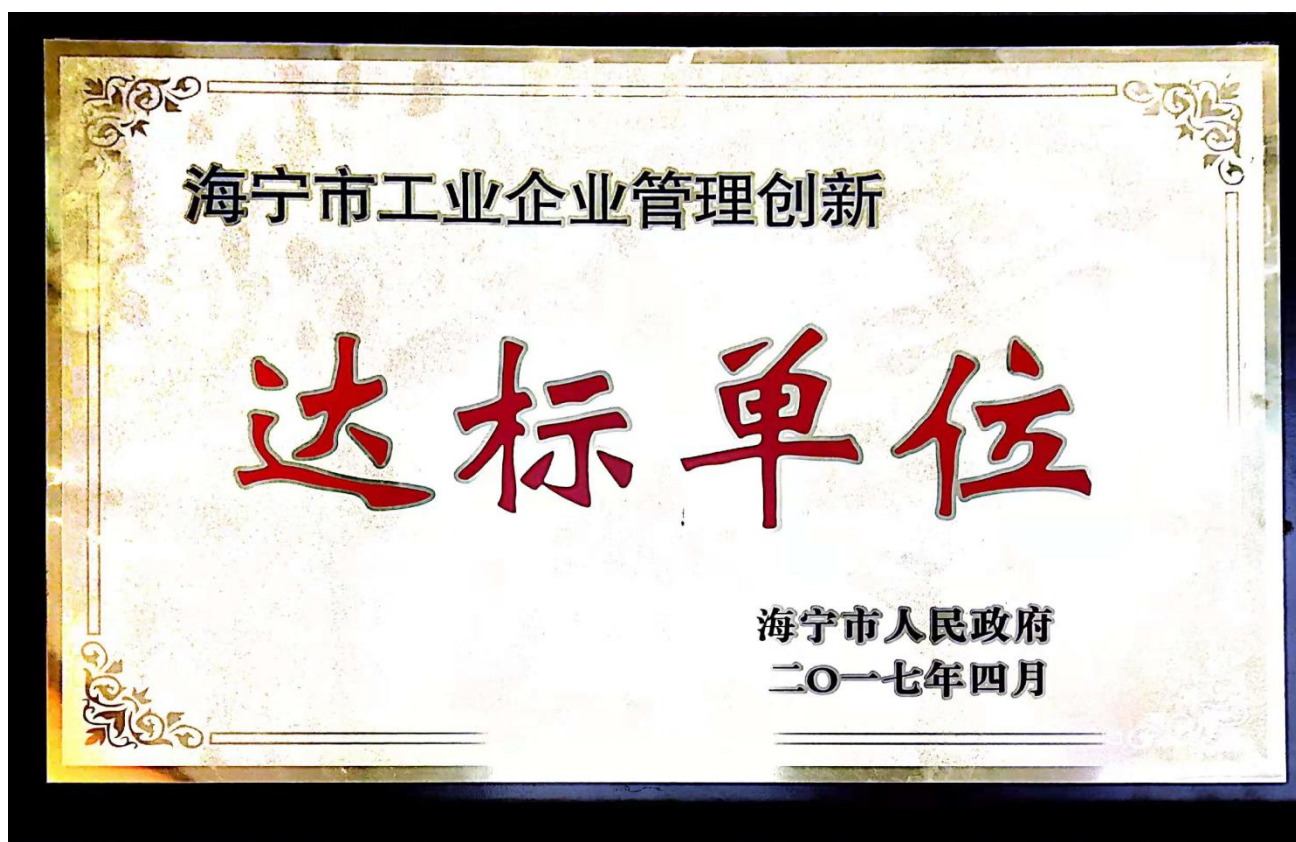
3、每批产品交付客户时，提供质量保证书。多产品质保年限、产品指标、质量责任等进行明确表述。

4、在产品质保期内，若因用户设计、使用不当或其他非质量问题所导致产品无法正产使用，制造商根据用户要求组织或协调解决问题。

5.2 产品荣誉情况

本公司生产的充气玩具气密材料、充气游艇材料、帐篷材料和膜结构材料等织物涂层产品在同行业中处于先进水平。公司的技术、管理人员在行业中表现优秀。

“飞虎牌”商标在国内外用户已深入人心；公司先后获得“国家高新技术企业”、“浙江省科技型中小企业”、“海宁市工业企业管理创新达标单位”、“嘉兴市安全生产标准化三级企业”和“浙江制造认证证书”等荣誉。





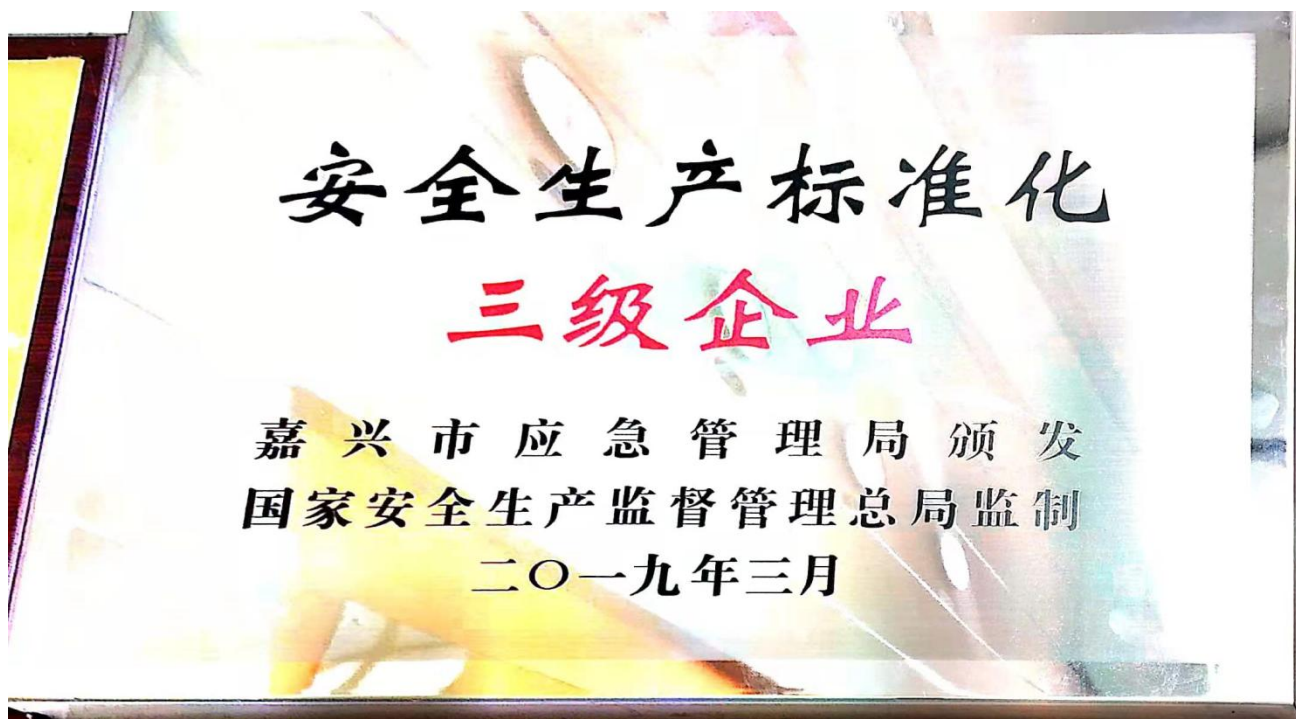
浙江省科技型中小企业 = 证书 =

企业名称：浙江飞虎新材料有限公司

证书编号：20163304000435



浙江省科学技术厅



浙江制造认证证书

证书编号：CZJM2019P1069001R0M

认证委托人：浙江飞虎新材料有限公司

地址：浙江省嘉兴市海宁市尖山新区安江路 62 号 3 号楼

产品生产者：浙江飞虎新材料有限公司

地址：浙江省嘉兴市海宁市尖山新区安江路 62 号 3 号楼

生产企业：浙江飞虎新材料有限公司

地址：浙江省嘉兴市海宁市尖山新区安江路 62 号

认证标准：DB 33/T 944.1-2014, DB 33/T 944.2-2017, T/ZZB 0135-2016

认证模式：自我声明+型式检验+“浙江制造”评价规范+获证后监督

产品名称：膜结构用聚氯乙烯刀刮涂层织物

型号规格：经向断裂强力标称值：3000~6000N/5cm；单位面积质量：950~1250g/m²

以上产品符合《“浙江制造”认证实施细则 膜结构用聚氯乙烯刀刮涂层织物》的要求，授权使用如图所示的标志。本证书的有效性通过监督保持，证书状态可登录官方网站查询。



首次发证日期：2019 年 12 月 31 日

有效期至：2025 年 12 月 30 日



签发人：

(Handwritten signature)



浙江制造国际认证联盟

发证机构：方圆标志认证集团有限公司

网站：<http://www.cqm.com.cn/>

第六章 质量风险管理

6.1 质量投诉

公司建立了顾客信息查询、交易和投诉的主要渠道，明确顾客“对接”方式的要求，并确定相关人员制定方法和措施，确保顾客满意并超出“期望”。由销售部和品质部组织对“顾客的各类投诉”信息进行调查、分析、处理，及时向顾客反馈信息。同时召集相关人员落实改进方案和具体措施，明确责任部门和责任人。

一般顾客投诉发生后，首先销售部根据收到的客诉信息通报到品质部，品质部接到“投诉信息”后针对相关问题召集“技术、工艺、生产、品管”等相关人员进行“专题讨论会”。最终确认、分析原因并落实相关责任单位，制定问题的整改方案，组织实施纠正、预防处理措施。同时对实施进程持续跟进，最后由品质部将处理结果整理存档。

每月对顾客投诉事件进行分析评价，并将相关资料下发到各部门。对投诉问题进行总结，并将之转化为内部的知识积累，提升过程的改进。同时为了减少顾客投诉和抱怨，公司对销售人员不定期进行专业知识培训，加强销售人员的服务意识和专业素养，提高服务质量，帮助他们高效解决顾客投诉和抱怨问题，提高顾客的满意度。

6.2 质量风险监测

6.2.1 质量控制点的管控。（公司对产品质量关键特性、部位、薄弱环节存在的风险进行重点控制并采取适宜的管理措施和方法，制订了《质量关键控制点管理办法》。通过对质量关键控制点的人员、设备、物料、环境、测试、作业指导、评比等进行有效的策划使得产品质量关键控制点处于有效的可控范围之内。

6.2.2 建立有效的质量管控机制。通过工艺工程师、生产工程师、质量工程师对生产现场进行监督，对相关的生产过程、工艺纪律执行情况进行监督检查。

依据《质量关键控制点管理办法》。对关键控制点发现的问题及时进行整改并持续改进。

6.2.3 公司建立了完整的实验室，采购了先进的检测设备，确保相关检测数据的科学性，为质量改善提供有力的保证。

6.3 应急管理

为了提高本公司对突发事件的应急处理能力，确保发生重、特大事故时指挥有度。相关人员能及时到岗、相关设备、物资能及时到位，确保发生事故时能够及时有效地进行控制。保护员工的生命、公私财产安全，把事故损失降到最低。依据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《生产安全事故应急预案管理办法》等有关规定，结合我司实际情况制定生产安全事故应急预案。应急预案分综合应急预案和专项应急预案两个级别。（综合应急预案是公司组织管理、指挥、协调相关应急资源和应急行动的整体计划和程序规范，专项应急预案是总体预案的组成部分，是针对不同的突发事件的单项行动方案和保障方案。为了达到应急救援能够准确及时，公司每年定期组织员工进行应急演练，并对过程中存在的问题点进行持续改进确保突发事件发生时，能够及时启动应急预案。规避风险减少危害损失。

结语

质量诚信体系建设是一项长期的、系统的工作任务，要完善质量诚信体系建设的规章制度，巩固和深化企业质量诚信建设所取得的成效，必须建立有效机制，科学实施，常抓不懈。公司坚持“持续改进质量管理体系”，不断提高生产率、提高顾客满意率。本公司承诺生产的产品符合法规、行业标准并不断地满足顾客需求，迈向国际化。

浙江飞虎新材料有限公司

2020年3月28日